

[별표 1] 대표이사의 경영목표

경영목표	세부 추진사항
<p>① 고객만족 증진</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고객관리활동 및 고객서비스 개선노력 2. 프로그램 운영 및 고객 유치실적 3. 고객을 위한 정보 제공 확대 4. 미디어매체 및 모바일 등 홍보실적 증가율 5. 공연장 및 전시장 가동률 향상 6. 예술의전당 이용 고객 만족도 향상 7. 지역주민 축제 및 행사 운영시 만족도 8. 창의적 사업 추진실적 9. 예술교육 활성화
<p>② 안전문화 정착</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시설물 종합안전대책 및 관리 2. 직원 안전훈련 실시 및 대피교육계획 수립 및 실적
<p>③ 경영수지 개선</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 재단 수입증대 노력 2. 경상경비 절감 성과 3. 외부지원금 유치실적 4. 예산의 효율적 집행 및 재무상태 건전성
<p>④ 책임경영 구현</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. CEO의 경영비전 및 실행전략, 노력과 활동 2. 행정운영의 효율성(투명성) 3. 직원 직무향상 교육 실시 4. 노사관리 및 후생복지 운영현황 5. 민원불편 및 개선요구에 대한 대응 및 조치실적 6. 타 기관 평가 성과 및 수상실적, 수범사례
<p>⑤ 정부 및 의정부시 정책 준수</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지방 출자·출연법 운영정책 및 운영지침 준수 2. 제규정 현실화 노력도(계획 및 실적) 3. 의정부시 정책 및 협조사항 이행 등 4. 민선7기 공약사항 이행계획 및 실적 5. 정부권장정책 추진 (연가활성화/ 전통시장 상품권 구입/ 7개 항목 우선구매실적/ 초과근무 적정성)

경영실적 평가	등급	평가점수	기관장의 경영목표 이행실적 평가점수	비고
	'다'등급	80.51 점	80.31 점	